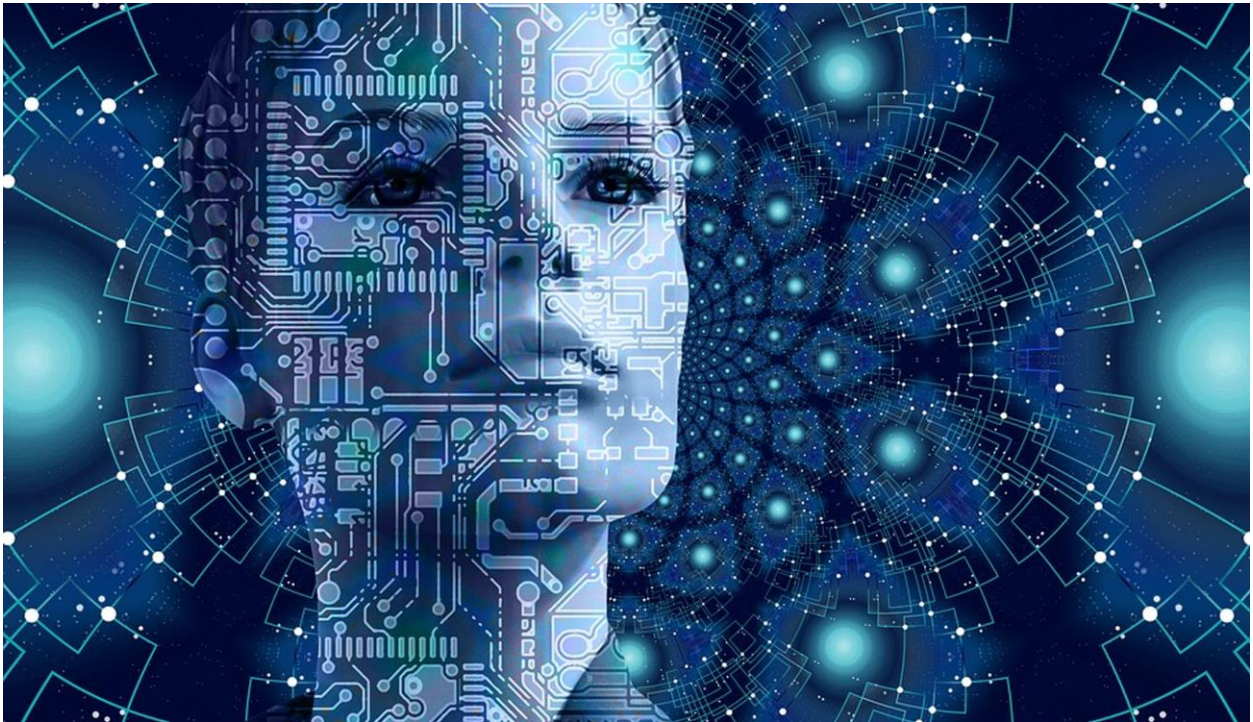


“สมองกล” มาแรงดันธุรกิจมั่งคั่ง



แนวโน้มเทคโนโลยีโลกใน ปี 2562 นี้ ยังคงอยู่บนพื้นฐานของเทคโนโลยีหลัก 5 ด้าน คือ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (เอไอ) บิ๊กดาต้า บล็อกเชน อินเทอร์เน็ตในทุกสรรพสิ่ง (ไอโอที) และเทคโนโลยี 5 จี ทว่านับตั้งแต่ปี 2564 เป็นต้นไป บทบาทของเทคโนโลยี ทั้ง 5 ด้านจะเปลี่ยนไปสู่การเป็นเครื่องมือสร้างรายได้ใหม่ๆ จากการเพิ่มยอดขายของบริการที่มีอยู่เดิม และสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ

การ์ทเนอร์ บริษัทวิจัยด้านการตลาดในอุตสาหกรรมไอทีโลก เผยแพร่ 10 แนวโน้มเทคโนโลยีมาแรงสำหรับ ปี 2562 (Top 10 Strategic Technology Trends For 2019) พร้อมย้ำว่า ทุกเทคโนโลยีที่นำมาเผยแพร่ครั้งนี้ สามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือเชิงกลยุทธ์เพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับการทำธุรกิจได้อย่างยาวนานต่อไปอีกไม่ต่ำกว่า 5 ปี ประกอบด้วย

1. อินเทอร์เน็ตในทุกสิ่งทำงานร่วมกัน (Autonomous Things)

แนวโน้มที่เริ่มเป็นจริงแล้วจากความสามารถและความแพร่หลายของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์หรือเอไอ ช่วยให้อุปกรณ์อัจฉริยะต่างๆ ที่เป็นอินเทอร์เน็ตในทุกสรรพสิ่ง (ไอโอที) สามารถเชื่อมโยงถึงกันและทำงานร่วมกันเป็นเครือข่ายในวงกว้างได้ นอกจากนี้ เอไอยังเพิ่มมันสมองให้กับสิ่งของอัจฉริยะต่างๆ อย่างเช่น หุ่นยนต์ เครื่องบินไร้คนขับ (โดรน) และยานพาหนะไร้คนขับ ให้สามารถสื่อสารและมีปฏิสัมพันธ์ต่อกับคน รวมถึงสภาพแวดล้อมรอบข้างได้อย่างเป็นธรรมชาติมากยิ่งขึ้น

2. การวิเคราะห์ข้อมูลโดยปัญญาประดิษฐ์ (Augmented Analytics)

การใช้ปัญญาประดิษฐ์ ช่วยวิเคราะห์ข้อมูลจะเป็นที่นิยมมากขึ้น ใช้เครื่องจักรในการเรียนรู้และแปลงข้อมูลที่มีการสร้างขึ้นในที่ต่างๆ หรือมีการแชร์กันโดยอัตโนมัติ มาสู่เครื่องมือเพื่อช่วยในการตัดสินใจขององค์กร และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานให้ใช้ประโยชน์ได้สูงสุด

3. การพัฒนาที่ขับเคลื่อนด้วยปัญญาประดิษฐ์ (AI-Driven Development)

องค์กรมีความต้องการใช้ประโยชน์จากเครื่องมือทางธุรกิจและเทคโนโลยีที่ขับเคลื่อนด้วยเอไอเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ รวมถึงเทคโนโลยีที่ยังอยู่ระหว่างการพัฒนา การพัฒนาเครื่องมือที่ใช้งานง่าย และทำให้นักพัฒนาแอปพลิเคชัน สามารถนำเอไอ ไปเสริมในแอปพลิเคชันของตนได้

4. ดิจิทัล ทวิน (Digital Twins)

เว็บไซต์ www.techtalkthai.com ให้คำนิยามภาษาไทยของ Digital Twin ไว้อย่างเข้าใจง่ายว่า คือการนำข้อมูลจากวัตถุ หรือระบบในโลกจริงไปนำเสนอแบบครบถ้วนทุกมิติในโลกดิจิทัล แนวโน้มนี้เกิดขึ้นมา ระยะเวลาหนึ่งแล้ว และยังมีแนวโน้มได้รับ ความนิยมมากขึ้นตามความเฟื่องฟูของไอโอที โดยเฉพาะการนำไปใช้ประโยชน์สำหรับองค์กรธุรกิจต่างๆ เพื่อให้สามารถส่งมอบ "คุณค่า" ที่ลูกค้าต้องการได้อย่างรวดเร็ว

5. เอดจ์คอมพิวติ้งจะเก่งขึ้น (Empowered Edge)

ระบบคอมพิวเตอร์ที่เรียกว่า Edge computing ซึ่งช่วยให้การประมวลผล ข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล และการส่งคอนเทนต์ เข้าไปใกล้จุดต้นทาง หรือพื้นที่จัดเก็บข้อมูลทำได้รวดเร็วขึ้นได้มากยิ่งขึ้น

6. ประสบการณ์จากโลกดิจิทัล (Immersive Experience)

แนวโน้มความแรงของเทคโนโลยีนี้ จะหนุนเสริมกับทิศทางการตลาดยุคใหม่ ที่พร้อมสร้างประสบการณ์ให้กับลูกค้าได้ครบทุกมิติ ไม่ว่าจะในโลกจริง หรือบนโลก ดิจิทัล การสร้างประสบการณ์ที่เรียกว่า immersive experience คือการนำทุกวิธีการและกลยุทธ์ที่จะลบหรือเบลอภาพเทคโนโลยี ไม่ให้มากขึ้นวางโลกจริงกับโลกดิจิทัลออกจากกัน เทคโนโลยีของแพลตฟอร์มการสนทนา อย่างเช่น แชทบอท จะเข้ามาเปลี่ยนวิธีการที่มนุษย์โต้ตอบกับโลกดิจิทัล ไปสู่รูปแบบใหม่

7. บล็อกเชน (Blockchain)

บล็อกเชน จะเข้ามาเปลี่ยนโฉมอุตสาหกรรม ด้วยจุดแข็งเรื่องความน่าเชื่อถือของการรวมศูนย์ ทำให้เกิดความโปร่งใส และลดอุปสรรคในระบบนิเวศน์ทางธุรกิจ ผู้บริหารระดับสูงด้านข้อมูลสารสนเทศ (ซีไอโอ) หลายคน เริ่มมองบล็อกเชน และประเมินถึงศักยภาพ ปัจจุบัน มีบริษัท ขนาดใหญ่บางแห่งเดินทางโครงการนำร่องเกี่ยวกับบล็อกเชนแล้ว ไม่ว่าจะเป็นยักษ์ใหญ่ วงการค้าปลีกอย่างวอล์มมาท หรือบริษัทเดินเรือขนส่งสินค้าระดับโลกอย่างเมิร์สก์

8. พื้นที่อัจฉริยะ (Smart Spaces)

การ์ทเนอร์ ให้คำจำกัดความของ พื้นที่อัจฉริยะ ไว้ว่า คือสภาพแวดล้อมทางกายภาพหรือดิจิทัล ซึ่งมนุษย์และเทคโนโลยี สามารถมีปฏิสัมพันธ์กันได้มากขึ้น ด้วยเทคโนโลยีแบบเปิด การเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ต การทำงานร่วมกัน และระบบนิเวศน์อัจฉริยะ แนวโน้มการเติบโตของพื้นที่อัจฉริยะ เห็นได้ชัดเจนขึ้นเรื่อยๆ ผ่านเทคโนโลยีสมาร์ตซิตี้ ห้องทำงานดิจิทัล สมาร์ตโฮม

9. ควอนตัม คอมพิวติ้ง (Quantum Computing)

การทำงานของควอนตัม คอมพิวติ้งคือการนำคุณสมบัติของอะตอมมาใช้ในการประมวลผล เพิ่มความเร็วเร็วกว่าคอมพิวเตอร์ทั่วไปมหาศาล และอีกมุมหนึ่งคือ การมีสมรรถนะที่ทำงานได้เร็วขึ้น ทำให้คอมพิวเตอร์เรียนรู้ได้ไวขึ้น หรือพูดได้ว่าปัญญาประดิษฐ์จะฉลาดล้ำอย่างก้าวกระโดด

10. โลกยุคใหม่หมุนรอบ "เอไอ"

ข้อสังเกตหนึ่งที่ได้เห็นได้ชัดเจนขึ้น เกี่ยวกับแนวโน้มเทคโนโลยีมาแรงสำหรับปีนี้คือ หลายเทคโนโลยีมาแรงขึ้น และมีความสามารถสูงขึ้นด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีเอไอ ซึ่งเปรียบเสมือน มั่นสมรรถนะที่แฝงตัวอยู่อย่างเงียบๆ และมีคุณค่า

การ์ทเนอร์ จัดทำรายงานขนาดของตลาดเอไอในภาพรวมทั่วโลกว่า จะมีมูลค่าทางธุรกิจจะเติบโต จาก 1.2 ล้านล้านดอลลาร์ในปี 2561 เป็น 3.9 ล้านล้านดอลลาร์ใน ปี 2563

นายจอห์น-เดวิด เลิฟลือค รองประธานฝ่ายวิจัยของการ์ทเนอร์ ให้ความเห็นว่า เอไอ จะยังคง ครองตำแหน่งเป็นเทคโนโลยีที่จะสร้างความเปลี่ยนแปลงขนาดใหญ่ ต่อเนื่องไปอีกไม่ต่ำกว่า 10 ปี อานิสงส์จากพลังการประมวลผลของคอมพิวเตอร์ บิ๊กดาต้าที่ขยายตัวไม่หยุดทั้งในแง่ปริมาณข้อมูล ข้อมูลที่มีความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และข้อมูลมีความหลากหลาย ทั้งยังได้แรงหนุนจากความก้าวหน้าของ โครงข่ายประสาทสำหรับการเรียนรู้เชิงลึก (Deep Neural Networks : DNNs)

ที่มา : หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ วันที่ 7 มกราคม 2562