

ชุดองค์ความรู้(KM)
ชื่อเรื่อง “เทคนิคการติดตามเร่งรัดหนี้ค้างชำระ”
โดย
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดศรีสะเกษ

.....

การจัดการองค์ความรู้ เรื่อง เทคนิคการติดตามเร่งรัดหนี้ค้างชำระ จากการประชุม เชิงปฏิบัติการเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างบุคลากรของสำนักงานสหกรณ์จังหวัดศรีสะเกษ และสหกรณ์ตัวอย่างในจังหวัดศรีสะเกษที่มีการบริหารจัดการหนี้ที่ดี ได้ข้อสรุปเป็นองค์ความรู้สำหรับใช้เป็นแนวทางในการให้คำแนะนำและส่งเสริมสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกรในการติดตามเร่งรัดหนี้จากสมาชิก ดังนี้

1. จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกรและเจ้าหน้าที่สินเชื่อ เพื่อกำหนดกรอบแนวทางในการแก้ไขปัญหาหนี้ค้างชำระ
2. มอบหมายและทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
3. แยกข้อมูลและเก็บข้อมูลลูกหนี้รายตัวเพื่อสอบถามถึงสาเหตุที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้
4. วิเคราะห์ลูกหนี้ กำหนดแผน และวางกลยุทธ์ในการติดตาม
5. ประชุมชี้แจงเพื่อทำความเข้าใจกับลูกหนี้ในแต่ละกลุ่ม
6. กลยุทธ์ในการติดตามเร่งรัดหนี้
 - 6.1 จัดชั้นสมาชิก และแจ้งให้สมาชิกทราบถึงประโยชน์ที่จะได้รับ
 - 6.2 จัดเสวนาระหว่างสมาชิกเพื่อสร้างความเข้าใจในธุรกิจ รับทราบปัญหา และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
 - 6.3 วางแผนร่วมกับลูกหนี้เพื่อเร่งรัดการชำระหนี้
 - 6.4 จัดช่วงเวลาพิเศษสำหรับการชำระหนี้ โดยให้มีส่วนลดเมื่อสมาชิกชำระตามระยะเวลาที่กำหนด
 - 6.5 ให้ประธานกลุ่มมีส่วนร่วมในการติดตามหนี้ โดยกำหนดให้ค่าตอบแทนตามส่วนที่สหกรณ์ได้รับชำระหนี้
 - 6.6 ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้เหมาะสมกับความสามารถในการชำระหนี้ของสมาชิกแต่ละราย
 - 6.7 ส่งเสริมสนับสนุนอาชีพแก่สมาชิก และรับชำระหนี้เป็นผลผลิต
 - 6.8 ส่งเสริมสมาชิกให้มีการออม เพื่อชำระหนี้ตามสัดส่วนของหนี้
 - 6.9 แจ้งผู้ค้าประกันทราบ และให้ช่วยทวงถามติดตามหนี้
 - 6.11 ให้มีการติดตามหนี้อย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง
 - 6.12 สร้างสายสัมพันธ์ระหว่างสหกรณ์กับสมาชิกให้แน่นแฟ้น
 - 6.13 ดาเนินคดีตามกฎหมายกับสมาชิกและผู้ค้าประกันที่ไม่ให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหา
7. แนะนำส่งเสริมให้คำแนะนำให้มีการนำไปสู่การปฏิบัติ
8. ติดตามประเมินผลทุกเดือน เพื่อปรับปรุงแก้ไขกลยุทธ์ในการติดตาม

.....