

การเพิ่มปริมาณธุรกิจกลุ่มเกษตรกรในจังหวัดแพร่

การรวบรวมแนวทางการปฏิบัติงานการเพิ่มปริมาณธุรกิจกลุ่มเกษตรกรในจังหวัดแพร่ มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอแนวทางปฏิบัติของสำนักงานสหกรณ์จังหวัดแพร่ในการดำเนินงานเพื่อเพิ่มปริมาณธุรกิจกลุ่มเกษตรกรในจังหวัดแพร่ เพื่อให้กลุ่มเกษตรกรมีความเข้มแข็ง อย่างยั่งยืน

๑. การปฏิบัติงานส่งเสริมสหกรณ์

สำนักงานสหกรณ์จังหวัดแพร่ ได้ปฏิบัติงานโดยยึดหลักการทำงานของกรมส่งเสริมสหกรณ์ ซึ่งได้กำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานให้เป็นระบบเดียวกันทั่วประเทศ เรียกว่า ระบบการส่งเสริมสหกรณ์ (Cooperatives Promotion System, CPS) โดยแบ่งออกเป็น ๔ ขั้นตอน คือ การวางแผน (Planning : P) การปฏิบัติงานในพื้นที่ (Promotion : P) การรายงานและติดตามผล (Checking and reporting :C) และการประเมินผลและพัฒนา (Development :D)

๑.๑ การวางแผน (Planning : P)

ในระบบการส่งเสริมสหกรณ์กำหนดให้มีการวางแผนใน ๒ ระดับ คือ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ และการแผนการดำเนินงาน

การวางแผนเชิงกลยุทธ์ เป็นการนำแผนและนโยบายการพัฒนาสหกรณ์สู่การปฏิบัติ กำหนดให้มีการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเจ้าหน้าที่ และสหกรณ์ กลุ่มเกษตรกร หรือจัดประชุมสัมมนาเจ้าหน้าที่ เพื่อจัดทำยุทธศาสตร์การส่งเสริมและพัฒนาสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร กลยุทธ์การปฏิบัติงาน การกำหนดแผนงาน กิจกรรม กระบวนการ ตลอดจนการมอบหมายงาน

การวางแผนการดำเนินงาน เป็นการวางแผนปฏิบัติงานรายเดือนหรือรายสัปดาห์ กำหนดให้มีการประชุมเจ้าหน้าที่ทุกกลุ่มงานในสำนักงานสหกรณ์จังหวัด เพื่อניתศงาน ติดตามความก้าวหน้า แลกเปลี่ยนเรียนรู้ วิเคราะห์สถานการณ์ต่าง ๆ กำหนดพื้นที่เป้าหมายในการเขาปฏิบัติงาน ศึกษาวิเคราะห์สหกรณ์/กลุ่มเกษตรกรเป้าหมายก่อนการปฏิบัติงาน และการนำประเด็นปัญหาต่างๆที่ได้รับจากการรายงานผลการปฏิบัติงานและการติดตามผลมาหาแนวทางแก้ไขหรือส่งเสริมพัฒนา เพื่อกำหนดประเด็นและวัตถุประสงค์ในการตรวจเยี่ยม

๑.๒ การปฏิบัติงานในพื้นที่ (Promotion : P)

เป็นการดำเนินงานเพื่อปฏิบัติงานในสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร ได้แก่ การกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงาน การกำหนดวิธีการทำงานของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ในกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสหกรณ์ในการส่งเสริมสหกรณ์ที่ยึดหลักมุ่งพัฒนาให้สามารถช่วยเหลือตนเองได้ ได้แก่ การเสวนา ประชุมกลุ่มย่อย สร้างการมีส่วนร่วมของสหกรณ์ในการเสนอแผนและความต้องการส่งเสริมพัฒนา การวิเคราะห์สหกรณ์แบบมีส่วนร่วม การรวมประชุมคณะกรรมการ การอบรม เยี่ยมเยือน การให้คำปรึกษา แนะนำ ส่งเสริม การนิเทศ และติดตามงาน การตรวจการสหกรณ์ การออกหน่วยเคลื่อนที่ การสร้างศูนย์เรียนรู้ การฝึกอบรม ประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การศึกษาดูงาน โดยมีลักษณะงานที่สำคัญคือ การส่งเสริมและพัฒนา และการกำกับดูแล

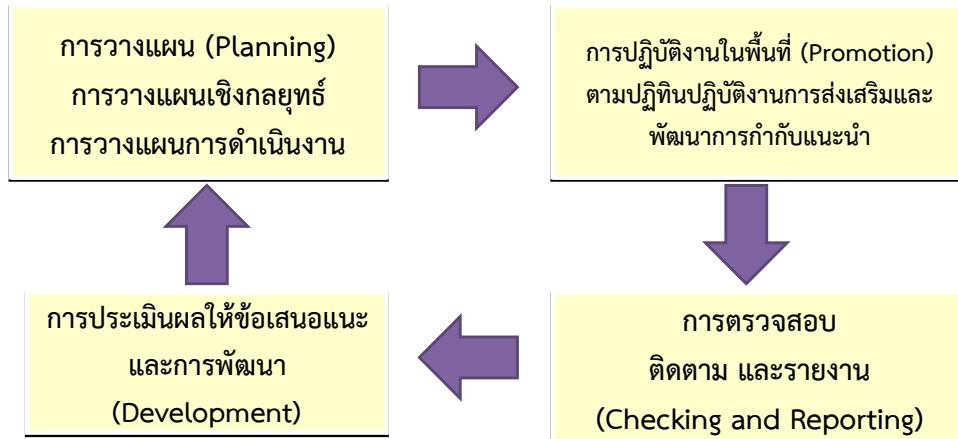
๑.๓ การรายงานและติดตามผล (Checking and reporting :C)

การจัดทำรายงานผลการดำเนินงานในพื้นที่ รายงานต่างๆ การติดตามผลการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติงาน พร้อมจัดทำข้อเสนอแนะ รวมทั้งการวัดผลการปฏิบัติงาน

๑.๔ การประเมินผลและพัฒนา (Development :D)

เป็นการประเมินผลการปฏิบัติงานส่งเสริมและพัฒนาสหกรณ์ การปรับปรุงพัฒนางานส่งเสริมสหกรณ์ การจัดการข้อมูลและพัฒนาระบบสารสนเทศ การจัดทำแฟ้มประวัติ(Profile) สหกรณ์ การจัดการความรู้ ตลอดจนการพัฒนาบุคลากร และการกำหนดมาตรฐานการทำงาน

ระบบการส่งเสริมสหกรณ์ (Cooperative Promotion System : CPS)



๒. การดำเนินงานตามระบบ

ระบบการส่งเสริมสหกรณ์กำหนดให้สำนักงานสหกรณ์ จัดผังการปฏิบัติงานในแต่ละสัปดาห์ โดยจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงาน ประจำเดือนในลักษณะรายวันและรายสัปดาห์ มีรูปแบบ ดังนี้

การปฏิบัติงานรายวันในช่วงสัปดาห์

กำหนดวันจันทร์ เป็นวันสำหรับปฏิบัติงานตามระบบการส่งเสริมสหกรณ์ ในส่วนที่ ๑ และส่วนที่ ๔ ได้แก่ การวางแผน (Planning) และการประเมินผลให้ข้อเสนอแนะและการพัฒนา (Development) ประกอบด้วยการประชุมประจำเดือน ประชุมเพื่อนีเทศงาน ติดตามความก้าวหน้าของการปฏิบัติงาน ทบทวนแผนปฏิบัติงาน การแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน การวิเคราะห์สหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร วางแผนและกำหนดประเด็น วัตถุประสงค์การตรวจเยี่ยม ตลอดจนการนำความรู้ หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ ถ่ายทอดแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างกัน

กำหนดวันอังคาร พุธ และพฤหัสบดี เป็นวันสำหรับปฏิบัติงานตามระบบการส่งเสริมสหกรณ์ ในส่วนที่ ๒ คือ การส่งเสริมพัฒนา (Promotion) หรือการปฏิบัติงานพื้นที่ในสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร ประกอบด้วยการทำงานตามวิธีการหรือวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานแต่ละครั้ง อาทิ การตรวจเยี่ยม ให้คำปรึกษา การเสวนา การเข้าร่วมประชุม เป็นต้น

กำหนดวันศุกร์ เป็นวันสำหรับปฏิบัติงานตามระบบ ในส่วนที่ ๓ คือการตรวจสอบ ติดตามและรายงาน (Checking and reporting) ได้แก่ การสรุปเขียนรายงานการปฏิบัติงาน ตรวจสอบการปฏิบัติงานสรุปผลการปฏิบัติงาน การนำเสนอรายงาน รวมทั้งงานในส่วนของการพัฒนาระบบงาน พัฒนาบุคลากรและการจัดการสำนักงาน ได้แก่ การประเมินผลงาน การอบรม ศึกษาดูงาน กิจกรรม ๕ ส และกิจกรรมเพื่อสุขภาพ รวมทั้งการจัดการเกี่ยวกับงบประมาณ และงานอื่นๆ

การปฏิบัติงานรายสัปดาห์ กำหนดเป็นแนวทางในการปฏิบัติดังนี้

วันจันทร์สัปดาห์ที่ ๑ ประชุมประจำเดือน และวางแผนปฏิบัติงาน

วันจันทร์สัปดาห์ที่ ๒ การประชุมกลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ วางแผนปฏิบัติงาน และการจัดการความรู้ แลกเปลี่ยนเรียนรู้

วันจันทร์สัปดาห์ที่ ๓ การประชุมกลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ วางแผนปฏิบัติงาน และการนิเทศ ติดตามงาน
วันจันทร์สัปดาห์ที่ ๔ การประชุมกลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ วางแผนปฏิบัติงาน และการปรับปรุงพัฒนางาน

๓. บทบาทของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์

- เป็นที่ปรึกษา แนะนำ สหกรณ์/กลุ่มเกษตรกรในการดำเนินงาน ดำเนินธุรกิจ และด้านอื่นๆ
- เป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ เป็นผู้นำเอาความรู้เทคโนโลยีในการดำเนินงาน การดำเนินธุรกิจ และด้านอื่นๆ ถ่ายทอด และปรับใช้ในสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร
- เป็นผู้เผยแพร่ ทำหน้าที่เผยแพร่อุดมการณ์ หลักการ วิธีการสหกรณ์
- เป็นผู้กำกับดูแลให้สหกรณ์/กลุ่มเกษตรกร ดำเนินงานตามกฎหมาย ขอบบังคับและระเบียบ
- เป็นผู้คุ้มครองระบบสหกรณ์ และพิทักษ์ผลประโยชน์ของสมาชิก
- เป็นผู้ประสาน ประสานงานกับสหกรณ์ กลุ่มเกษตรกร ขบวนการสหกรณ์และสมาชิก ตลอดจนหน่วยงานต่างๆ และภาคเอกชนในการส่งเสริมและพัฒนา
- เป็นผู้ให้บริการและอำนวยความสะดวก ในด้านต่างๆ อาทิ การจัดตั้ง การแก้ไขข้อบังคับ การจัดหาเงินทุน ฯลฯ

๔. การส่งเสริมพัฒนาการดำเนินธุรกิจของกลุ่มเกษตรกรในจังหวัดแพร่

กรมส่งเสริมสหกรณ์เป็นหน่วยงานหลักในการส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาระบบสหกรณ์ และกลุ่มเกษตรกรให้มีความเข้มแข็ง โดยการพัฒนาให้สหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรมีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจ และเจริญรุดหน้าทัดเทียมกับภาคธุรกิจอื่นๆ เพื่อให้สมาชิกสหกรณ์มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ และสังคม ดังนั้นสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรต้องเตรียมความพร้อม เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ให้ความสำคัญในการสร้างเครือข่ายพันธมิตรในการดำเนินธุรกิจ เพื่อแบ่งปันความรู้ประสบการณ์ ในการพัฒนาองค์กร และขยายธุรกิจของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร เป็นการสร้างโอกาสทางการตลาดและสร้างอำนาจการต่อรองมากขึ้น รวมทั้งเกิดนวัตกรรมใหม่ๆ เกิดการพัฒนาแนวทาง รูปแบบการดำเนินธุรกิจ เทคนิค และวิธีการเชื่อมโยงธุรกิจ การสร้างเครือข่ายธุรกิจ ให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลง รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นในการดำเนินธุรกิจ

สำนักงานสหกรณ์จังหวัดแพร่ ได้ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและพัฒนาการดำเนินธุรกิจของกลุ่มเกษตรกรในพื้นที่เป็นอย่างมาก เพื่อให้กลุ่มเกษตรกรมีปริมาณธุรกิจที่เพิ่มขึ้น ซึ่งปัจจุบันกลุ่มเกษตรกรในจังหวัดแพร่ มีจำนวน ๑๔๓ แห่ง (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๗) กลุ่มเกษตรกรที่มีปริมาณธุรกิจเพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงระยะเวลาเดียวกันกับปีที่ผ่านมาจำนวน ๘๗ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๘๓ โดยสำนักงานสหกรณ์จังหวัดแพร่ได้มีแนวทางการส่งเสริมธุรกิจกลุ่มเกษตรกรให้มีปริมาณธุรกิจเพิ่มมากขึ้น ดังนี้

- การส่งเสริมการทำธุรกิจของกลุ่มเกษตรกร ต้องมีการวางแผน การนำไปปฏิบัติ การติดตามแผน การทบทวนแผน เพื่อหาสาเหตุปัญหา/อุปสรรค หรือความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามแผน โดยมีการมอบหมายงานให้กับคณะกรรมการรับผิดชอบในการดำเนินงาน และติดตามผลการปฏิบัติ และนำเสนอรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป
- การส่งเสริมการดำเนินธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่ายของกลุ่มเกษตรกร ต้องสำรวจความต้องการของสมาชิก เพื่อจัดซื้อสินค้าที่จำเป็นและตรงตามความต้องการมาจำหน่าย ทำให้สามารถลดต้นทุนในการจัดหาสินค้าที่ไม่จำเป็นหรือไม่เป็นที่ต้องการมาจำหน่าย และให้มีการชี้แจง ทำความเข้าใจในประโยชน์ที่สมาชิกจะได้รับในการทำธุรกิจกับกลุ่มเกษตรกร โดยต้องคำนึงถึงการให้บริการที่รวดเร็วทันความต้องการ และความพึงพอใจของสมาชิกเป็นสำคัญ โดยกลุ่มเกษตรกรต้องมีการวางแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน

- การส่งเสริมธุรกิจรับฝากเงิน มีการส่งเสริมให้กลุ่มเกษตรกรรณรงค์ให้สมาชิกเห็นความสำคัญของการออม และให้มีโครงการส่งเสริมการออมในกลุ่ม เช่น โครงการสัจจะออมทรัพย์ เป็นต้น
- ธุรกิจเงินให้กู้ ได้แนะนำ ชี้แจงให้กู้เมื่อมีความจำเป็น โดยไม่ส่งเสริมให้มีการใช้จ่ายฟุ่มเฟือย และกรณีการขยายวงเงินให้กู้และระยะเวลาการชำระหนี้เพิ่ม โดยใช้บุคคลค้ำประกันต้องไม่เป็นภาระให้กับผู้ค้ำประกันมาก และระยะเวลานาน
- การส่งเสริมให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการทำธุรกิจกับกลุ่มเกษตรกร โดยให้คำนึงถึงความเป็นเจ้าของร่วมกัน ความสำเร็จของกลุ่มเกษตรกร และผลประโยชน์ก็จะกลับคืนสู่สมาชิก และความเข้มแข็งของกลุ่มเกษตรกร
- เมื่อเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ในกลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ปฏิบัติงานในพื้นที่ และพบปัญหา/อุปสรรค จะนำมาปรึกษากับเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ในกลุ่มวิชาการทั้งในที่ประชุมและเป็นการส่วนตัว และวางแผนการปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาาร่วมกัน

.....