

## TALK TO EXPERT

เรื่อง : พิมลรัชดา

# “พิสิทธิ์ พิพัฒน์โกคากุล”

## นักบริหารองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

ในยุคของการแข่งขันด้านธุรกิจหลังปี 2000 การแข่งขันของบริษัทเอกชนที่ต้องการสร้างยอดขาย ผลกำไรไปพร้อมกับภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรต่อสังคม ต่อลูกค้า และพันธมิตรธุรกิจ ทำให้หลายองค์กรต้องปรับตัวบริหารคน บริหารองค์กรเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศในด้านการบริการ ควบคู่กับการบริหารคนให้มีคุณภาพ



อาชีพของวิทยากรในการฝึกอบรมเพื่อยกระดับคุณภาพขององค์กรและบุคลากรของบริษัทต่างๆ จึงเกิดขึ้น Smart Office ฉบับนี้ เราจะพาคุณไปรู้จักกับวิทยากรด้านการบริหารสู่ความเป็นเลิศอันดับต้นๆ ของเมืองไทย บุคลากรคนแรกในอาชีพนักบริหารองค์กรสู่ความเป็นเลิศ “คุณพิสิทธิ์ พิพัฒน์โกคากุล” ซึ่งเขาเป็นหนึ่งในผู้บุกเบิกตลาดการสร้างภาพลักษณ์องค์กรและการบริหารองค์กรสู่ความเป็นเลิศในเมืองไทย จนมีบริษัทหลายแห่งให้ความสนใจในการใช้บริการ อาทิ SCG LPN ธนาคารกรุงศรี วินเซอร์ ธนาคารธนชาติ ธนาคารเกียรตินาคิน ไพรเชนยีไทย

“ด้วยความที่ผมทำงานในด้านวิทยากรการฝึกอบรมในการพัฒนาบุคลากรในองค์กรมานานหลายปี ทำให้เรามองเห็นปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น และด้วยความที่ผมอยากสร้างรอยยิ้ม สร้างทัศนคติที่ดี ให้คนไทยมีองค์กรและบริการที่เป็นเลิศ ทำให้ผมได้พัฒนาทีมงานในการฝึกอบรมขึ้น พวกเราเป็นวิทยากรในธุรกิจที่เรียกว่า การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการสร้างองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

อาชีพนี้เกิดขึ้นในยุคของการสื่อสารไร้พรมแดน ผมและทีมงานถือเป็นองค์กรแรกของประเทศไทยที่สร้างโมเดลและออกแบบขั้นตอนการสร้างระบบบริการให้เป็นเลิศ (Service Excellence) และเป็นองค์กรที่ให้บริการในการ ให้คำปรึกษาแนะนำและฝึกอบรม (Consulting & Training) แก่องค์กรภาครัฐและเอกชนในการพัฒนาบริการ ทำให้เกิดการพัฒนางานบริการแก่พนักงานทุกคนในองค์กร ให้มีจิตสำนึกในการให้บริการ และมีระดับ มาตรฐานบริการที่สูงขึ้น ผมมองว่าอาชีพที่ผมทำอยู่สำคัญมาก เพราะเราจะเป็นตัวกลางในการมีนวัตกรรมที่ดีในการตรวจสอบองค์กร และให้คำปรึกษาบริษัทต่างๆ ให้เกิดการซื้อซ้ำ มียอดขายสูง และมีวัฒนธรรมในการบริการที่ดี ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งของสังคมไทยในการพัฒนางานบริการของประเทศให้เจริญรุดหน้าทัดเทียมนานาชาติ”

22 **SMART WORKING**



### Profile :

คุณพิสิทธิ์ พิพัฒน์โกคากุล คือ วิทยากรและนักเขียนด้านการบริหารองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ที่ได้รับการยอมรับอย่างสูงในตลาดขององค์กรและบริษัทเอกชนในเมืองไทย ปัจจุบันเขาดำรงตำแหน่ง Chief Consulting Officer บริษัท ดี อิมเพรสชั่น คอนซัลแตนท์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่ดั่งขึ้นมาจากการรวมกลุ่มของผู้บริหารและผู้ชำนาญการด้านการพัฒนาระบบบริการจากองค์กรชั้นนำของประเทศ

