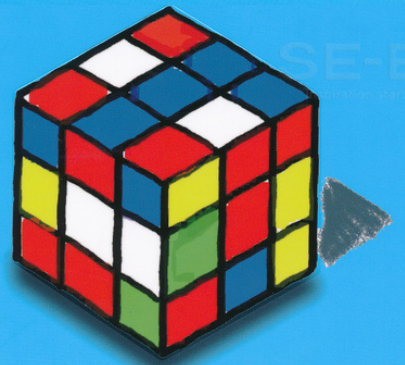


วิธีแก้ปัญหา ยากให้ง่าย ที่คนเก่ง (บริษัทระดับโลก) ใช้



1. ปัญหาเท่ากับปัญหา ปัญหาเท่ากับปัญหา

ไม่เคยแก้ปัญหาที่ไม่มีโอกาสเป็นคนที่ดีขึ้น ลองจินตนาการดูว่าตั้งแต่เข้าจนกระทั่งเข้าอนเราเจอปัญหาอะไรบ้าง นาฬิกาปลุกไม่ทำงาน โทรศัพท์แบตเตอรี่หมด ตอกบัตรเข้าโดนหักเงิน เข้าประชุมสาย โดนตำหนิ นี่แค่ปัญหาในช่วงเช้า ปัญหาเป็นสิ่งที่เราหนีไม่พ้น เช่นเดียวกับความตายและภาษีแถมยังเจอทุกวันก็น่าจะเห็นว่า ทักษะการแก้ปัญหานั้นสำคัญ การได้ทำงานในบริษัทระดับโลกกว่า 10 ปี ร่วมงานกับคนเก่งๆ ทั่วโลก เราเรียนรู้ว่าเราหนีปัญหาไม่พ้นหรอก เพราะเขาจ้างเรามาแก้ปัญหา ดังนั้นอยู่กับมันอย่างมีความสุขดีกว่า และปัญหาจะกลายเป็นเรื่องสวยงามถ้าเรามองว่าทุกครั้งที่เราแก้มันได้ เราจะได้สิ่งที่เรียกว่า ปัญหาแล้วทำไมเราต้องเพิ่มปัญหาให้ตัวเองล่ะ **“ถ้ามีคนถามว่าเราเกิดมาเพื่ออะไร ก็คงจะตอบอย่างไม่ลังเลว่า เพื่อทำให้ตัวเองเป็นคนที่ดีกว่าตอนที่เกิดมา”**

2. คัมภีร์การแก้ปัญหา ทักษะใหม่ที่เกิดได้จากการลงมือทำ ทักษะการแก้ปัญหาที่เช่นกัน

งานมากมายและคาโธม แคมยุ่งยากและซับซ้อนไม่รู้จะเริ่มยังไงดี อย่างที่รู้บริษัทญี่ปุ่นเส้นตายคือเส้นตายของแก๊ ทำไม่เสร็จเท่ากับเตรียมตัวตายได้เลย เดือนกุมภาพันธ์ของทุกปีงานจะต้องจบทั้งหมดไม่มีข้อยกเว้น พักเที่ยงมีไว้เพื่อระบายความเครียด วันหนึ่งผู้เขียนได้หยิบมือถือมาเล่นแล้วก็เห็นโฆษณาบนมือถือชิ้นหนึ่งว่า **“คัมภีร์แก้ปัญหาย่างมีระบบ”**

อาการเหล่านี้จะหมดไป 1.อธิบายไม่ถูกว่าจะอะไรคือปัญหา 2.แยกไม่ได้ว่าจะแก้อะไรก่อน 3.ตั้งเป้าหมายได้ไม่ชัด 4.หาสาเหตุไม่เจอปัญหาไม่หายขาด 5.วิธีแก้ไขไม่เวิร์ค ผู้เขียนใช้เงิน **สี่ร้อยกัณฑ์** แต่แทนที่จะพาไปหน้าชำระเงิน กลับพาไปยังหน้าจองตั๋วเครื่องบิน “ยินดีต้อนรับสู่เกาะแห่งปัญญา”

บทสนทนาเกี่ยวกับ CALL CENTER จึงเกิดขึ้น ดังนี้



ทำไมต้องยุ่งยากขนาดนั้นด้วย
ผมกำลังยุ่งนะ ไม่มีเวลาหรอก

คัมภีร์ที่สั่งซื้อไม่มีบริการจัดส่งนะคะ
ต้องไปรับที่เกาะแห่งปัญหาเท่านั้น



จะเป็นไปได้ไง ก็ต้องฝึกหัดบ่อยๆ สิ
ถึงจะเก่ง

ลูกค้าเคยฝึกหัดข้าวมัยคะ อ่านหนังสือ
สอนหุงข้าวแล้วหุงข้าวเป็นเลยมัยคะ



ทักษะการแก้ปัญหาเหมือนหุงข้าวค่ะ
ไม่มีเวลาฝึกฝนจะเก่งได้อย่างไร



3. ประเภทของปัญหา

ประเภทของปัญหาแบ่งได้เป็น 3 รูปแบบ

1. ผิดปกติ /ABNORMAL
2. ท้าทาย /CHALLENGE
3. วิสัยทัศน์ /VISION

ตอนเด็กๆแม่ของผู้เขียนสอนว่าอย่าไปยุ่งเรื่องของชาวบ้าน แต่ เรื่องของชาวบ้านคืองาน
ของเราแม่ ระหว่างนั่งเครื่องบินผู้เขียนได้ยินสิ่งที่ผู้หญิงที่ชื่อ A C V คຸຍກັນเกี่ยวกับเรื่องอ้วน
A C V สอนว่า ปัญหามีหลายประเภท



ฉันอ้วนเกินจากปกติ 5 โล



A = ABNORMAL
เคยคุมได้ วันดีคืนดีเกินมาตรฐาน
ถ้าหากเจอว่าเกินเพราะอะไร
แล้วกลับมาทำตามมาตรฐานเดิม
ปัญหาน่าจะหายไป
ง่าย คนเริ่มทำงานใหม่ทำได้



ฉันน้ำหนักปกติแต่อยากลง
อีก 5 กิโล



C= CHALLENGE
คุมมาตรฐานได้ แต่อยากดีขึ้น
เลขท้าทายด้วยการสร้าง
มาตรฐานใหม่ อาจเอามาตรฐาน
เก่ามาปรับปรุงได้ ไม่ยาก ไม่ง่าย
น่าจะต้องใช้ผู้มีประสบการณ์



ฉันอยากลดไขมัน 5%
(แต่ไม่เคยคุมเลย)



V= VISION
ไม่เคยมีมาตรฐานนี้มาก่อน
แต่มีวิสัยทัศน์ว่า จำเป็นต้องสร้าง
ตัวชีวิตขึ้นมา
ยากสุด ผู้บริหารควรทำเอง

