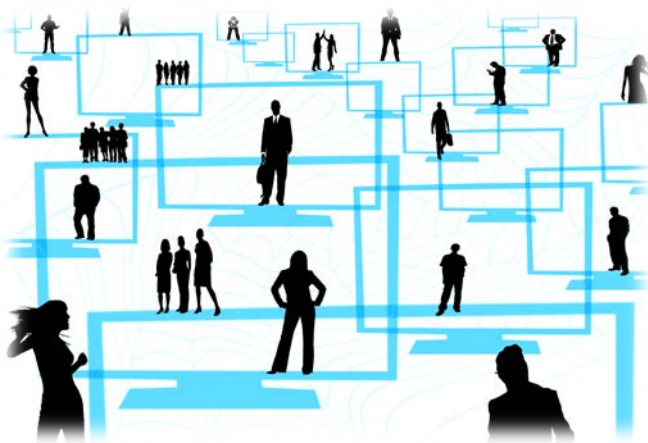


4 ทักษะที่ผู้นำองค์กรยุคเออีซีต้องมี

ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนจะสร้างภาวะ **VUCA** ซึ่งย่อมาจาก คำว่า **Volatile (ความผันผวน), Uncertain (ความไม่แน่นอน), Complex (ความซับซ้อน) และ Ambiguous (ความไม่ชัดเจน)** อันหมายถึงสถานการณ์ที่องค์กรและผู้นำองค์กรไม่สามารถคาดการณ์ได้ว่าจะเกิดอะไรขึ้นในอนาคต แต่ละองค์กรควรมีความตื่นตัวและพร้อมรับสถานการณ์ต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคปัจจุบัน เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบที่เสียหายกับองค์กร ทั้งในเรื่องการบริหารธุรกิจ และ การบริหารทรัพยากรบุคคล



บริษัท ดีเวลลอปเม้นท์ โดเมนชั่นส์ อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล หรือ ดีดีไอ ที่ปรึกษาด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยเฉพาะผู้มีศักยภาพสูง (Talent Management Consultancy) ระดับโลกที่เชี่ยวชาญด้านการส่งเสริม และ พัฒนาผู้นำและพนักงานภายในองค์กร ร่วมกับ เดอะคอนเฟอเรนซ์บอร์ด สมาคมด้านการวิจัย จากประเทศสหรัฐอเมริกาเปิดเผยรายงานวิจัยล่าสุดในหัวข้อ " Working Within the VUCA

Vortex" แนะนำผู้นำองค์กรไทยควรมี 4 ทักษะสำคัญ เพื่อรับมือสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้ง การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนหรือเออีซีอย่างเต็ม รูปแบบปลายปี 2558 นี้

นิติพันธ์ พันธุ์วิโรจน์ ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ บริษัท ดีดีไอ-เอเชีย/แปซิฟิก อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล กล่าวว่า รายงานวิจัยล่าสุดที่ในหัวข้อ Working Within the VUCA Vortex ระบุว่า ผู้เชี่ยวชาญฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล จากองค์กรธุรกิจหลายแห่งมองว่าผู้นำองค์กรของพวกเขานั้นไม่มีความสามารถ ที่จะเผชิญหน้ากับสถานการณ์ในด้าน ความผันผวน คิดเป็น 40 เปอร์เซ็นต์ ความไม่แน่นอน 32 เปอร์เซ็นต์ ความซับซ้อน 36 เปอร์เซ็นต์ และความไม่ชัดเจน 31 เปอร์เซ็นต์ และมีเพียง 18 เปอร์เซ็นต์เท่านั้นที่ระบุว่าผู้นำองค์กรของพวกเขามีความสามารถมากพอ ทั้งนี้ประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนหรือเออีซีในปลายปีนี้ ส่งผลให้ผู้นำองค์กรต่างต้องเผชิญหน้ากับความท้าทายที่สำคัญ ได้แก่

1. การบริหารทรัพยากรบุคคลในสถานการณ์ที่ไม่อาจคาดเดาได้ เช่น อาจจะมีการแข่งขันเพื่อดึงตัวบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญสายอาชีพในระหว่างกลุ่มประเทศอาเซียน
2. ความรวดเร็วของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เช่น ราคาน้ำมัน ราคาทองคำ ความผันผวน ของอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงิน ภัยคุกคามในโลกไซเบอร์ ความผันผวนในตลาดพลังงาน เป็นต้น แม้ว่าผู้นำองค์กรไม่สามารถควบคุมเรื่องเหล่านี้ได้ แต่ผู้นำองค์กรต้องพร้อมรับมือกับความเสี่ยงตลอดเวลา

นอกจากนี้ ปัญหาที่พบในองค์กรธุรกิจส่วนใหญ่ คือ ผู้นำองค์กรมักจะมองไม่เห็นโอกาสและผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น อาจมองเป็นเรื่องไกลตัว แต่จริงๆ แล้วแนวคิด VUCA นี้ มีมานานแล้ว ซึ่งผู้นำองค์กรที่ดีควรมองเห็นโอกาส ความท้าทาย และสามารถเพิ่มรายได้ให้กับธุรกิจได้ รวมทั้งผู้นำองค์กรยังต้องเตรียมตัวรับกับสถานการณ์ต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นเมื่อไทยก้าวสู่ตลาดเออีซี ซึ่งเป็นตลาดที่ใหญ่กว่าเดิมในปลายปีนี้

ดังนั้น ผู้นำองค์กรไทยควรมีความพร้อมและทักษะที่สำคัญ 4 ข้อ ได้แก่

1. Managing and introducing change ผู้นำควรมีสามารถด้านการบริหารจัดการ คาดการณ์ได้ว่าจะเกิดอะไรขึ้น และพร้อมให้คำแนะนำและรู้วิธีบริหารคนที่ไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลง เพื่อเปลี่ยนแปลงองค์กรไปในทางที่ดีได้

2. Building consensus and commitment การสร้างทีมหรือบุคลากรให้เห็นไปในทิศทางเดียวกันกับผู้นำ และเข้าใจสถานการณ์ว่าต้องมีการเปลี่ยนรูปแบบหรือวิธีการทำงานใหม่ๆ

3. Inspiring others toward a challenging future vision ผู้นำต้องสามารถพัฒนาทีมและชี้แจงได้ว่าทำแล้วจะเห็นผลอย่างไร

4. Leading across generations ผู้นำองค์กรที่ดีต้องมีความตื่นตัวและรู้ว่าควรจะบริหารบุคลากรในหลายๆ รุ่น หรือหลายๆ รูปแบบได้อย่างไรให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยเฉพาะกลุ่มคนทำงานรุ่นใหม่ที่จะพร้อมจะเปลี่ยนงานตลอดเวลา

ปัจจุบัน หลายองค์กรในต่างประเทศที่เริ่มใช้แนวคิด VUCA และประสบความสำเร็จ เช่น บริษัท ซัมซุง มีรายงานระบุว่าคณะผู้บริหารซัมซุงใช้ปรัชญาที่ว่า "Crisis Everyday" คือพนักงาน ในองค์กรของซัมซุงจะต้องพร้อมรับมือ กับสถานการณ์ฉุกเฉินได้ตลอดเวลา นับเป็นหนึ่งในตัวอย่างของผู้นำองค์กร ที่ทันต่อเหตุการณ์และการเปลี่ยนแปลง ในโลกธุรกิจ

สำหรับมุมมองของดีดีไอเกี่ยวกับการพัฒนาผู้นำองค์กรให้พร้อมก้าวสู่ตลาดเออีซีนั้น แบ่งออกเป็น 6 ขั้นตอน ได้แก่

1. Business Agility ความคล่องตัว ความสามารถในการตอบสนอง การปรับตัวอย่างรวดเร็วทางธุรกิจ

2. Strategic Workforce Planning การวางแผนกลยุทธ์การบริหารกำลังคน

3. The Pursuit of Readiness การค้นหาความพร้อม

4. Gathering & Using Data การรวบรวมและการใช้ข้อมูล

5. The Learning Organization เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

6. Talent Management Sustainability การบริหารจัดการ Talent อย่างยั่งยืน

"เรามองว่าสิ่งสำคัญที่ผู้นำองค์กรที่ดี ควรจะมีคือ ต้องมองให้ออกว่าความไม่แน่นอนต่างๆ จะเกิดผลกระทบอย่างไรกับแผนดำเนินธุรกิจขององค์กรล่วงหน้า ต้องสามารถบริหารองค์กร บริหารทีม บริหารทรัพยากรบุคคล และรู้วิธีที่จะนำพาองค์กรก้าวผ่านสถานการณ์ที่เลวร้ายที่สุดได้"