



ผู้นำ

ต้องเป็นต้นแบบ

ผู้นำ ต้องเป็นต้นแบบ

บทบาทของผู้นำมีความหลากหลายมาก จากบทความของ [Dave Ulrich](#) ศาสตราจารย์ที่เชี่ยวชาญด้าน Business ประจำมหาวิทยาลัยมิชิแกน ได้พูดถึง 5 บทบาทของผู้นำ ในการขับเคลื่อนองค์กรให้ไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ 5 บทบาทผู้นำนั้น ได้แก่

1. ผู้นำต้องเป็นนักกลยุทธ์ มองเห็นภาพในอนาคตและวางแผนกลยุทธ์ ที่จะทำให้องค์กรไปถึงเป้าหมายนั้น
2. ผู้นำต้องสามารถผลักดันให้งานสำเร็จ โดยผู้นำต้องหาวิธีการ เทคนิคต่างๆ ในการแปลงกลยุทธ์ออกมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ให้ทุกคนปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน พร้อมทั้งกำหนดความรับผิดชอบ ผู้มีอำนาจตัดสินใจ มอบหมายงาน และที่สำคัญต้องมีทีมเวิร์กที่ดี เพื่อร่วมกันผลักดันงานให้เป็นรูปธรรม
3. ผู้นำต้องรู้จักใช้คนเก่งให้เต็มศักยภาพ
4. ผู้นำต้องเข้าใจการพัฒนาทุนมนุษย์
5. ผู้นำต้องเป็นคนเก่ง ต้องมีความเชี่ยวชาญในงานที่รับผิดชอบและพัฒนาตนเองให้เก่งขึ้นตลอดเวลา

สำหรับ "[อภิรุฒิ พิมลแสงสุริยา](#)" ผู้ก่อตั้งและกรรมการบริษัท สลิงชอท กรุ๊ป จำกัด ได้พูดถึงอีกหนึ่งบทบาทของผู้นำที่สำคัญ คือ การเป็นตัวอย่างที่ดี (Role Model) ให้กับคนรอบข้าง แต่การเป็นตัวอย่างที่ดีควรต้องปฏิบัติตัวอย่างไร คำถามฟังดูเบสิกมาก แต่ตอบยากสุดๆ อย่างไรก็ตามได้สรุปวิธีการปฏิบัติตัวให้เป็นแบบอย่างที่เหมาะสมประกอบด้วย



A - Awareness (รับรู้)

ต้องเริ่มต้นด้วยการรับรู้ก่อนว่า อยากเป็นตัวอย่างไรในเรื่องอะไรและตัวอย่างที่ดีในเรื่องนั้นๆ มีลักษณะอย่างไร เช่น อยากเป็นตัวอย่างไรในเรื่องของการเป็นผู้ฟังที่ดี (Good Listener) ก็ต้องรู้ว่าการฟังที่ดีประกอบด้วยอะไรบ้าง (ตามองผู้พูด พยักหน้า ไม่ขัดจังหวะ หรือตัดคำพูด ฯลฯ) เป็นต้น

A - Action (ลงมือ)

จากนั้นลงมือทำตามที่ตั้งใจ หัวใจสำคัญคือต้องทำสม่ำเสมอ ต่อเนื่องอย่าหยุด เริ่มต้นที่เล็กละเอียดก็ได้ ถ้าจะให้ดีบอกคนรอบตัวว่าเรากำลังฝึกเรื่องนี้อยู่ เช่น ถ้าอยากเป็นผู้ฟังที่ดี ก็บอกคนรอบข้างว่า "ผมกำลังฝึกเรื่องการฟัง ถ้าระหว่างสนทนา ผมไม่ได้มองหน้า หรือขัดจังหวะการพูดของคุณ บอกผมด้วยนะ" เป็นต้น

A - Asking for Feedback (ขอข้อมูลป้อนกลับ)

เมื่อมีโอกาส ให้ขอความเห็นจากคนรอบข้าง จะได้ทราบว่าสิ่งที่เราตั้งใจทำ คนอื่นรับรู้มากน้อยเพียงใด เราทำได้ดีแค่ไหน และมีอะไรที่ควรปรับปรุงเพิ่มเติมอีก

A - Adjust Accordingly (ปรับให้เหมาะสม)

หลังจากได้รับข้อมูลป้อนกลับแล้ว ก็นำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม จากนั้นวนกลับไป Action (ลงมือ) อีกรอบ แบบนี้ไปเรื่อยๆ

หากทำเช่นนี้อย่างต่อเนื่อง ไม่นานก็จะเป็นตัวอย่างที่ดีในเรื่องนั้นๆ ได้ อย่าลืมนะว่า คำสอนที่ดีที่สุด คือ การปฏิบัติให้ดูเป็นตัวอย่าง หากอยากเห็นการเปลี่ยนแปลงของผู้อื่น จงเริ่มต้นเปลี่ยนแปลงตนเองก่อน